

Algemene Voorwaarden Winterbergbus Snow Included

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

ARTIKEL 2 - VOORWAARDEN LIJNDIENSTEN

ARTIKEL 3 - VOORWAARDEN VOUCHERS

ARTIKEL 4 - AANVULLENDE VOORWAARDEN WEDERVERKOPER 1

ARTIKEL 5 - AANVULLENDE VOORWAARDEN WEDERVERKOPER 2

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Accommodatieverschaffer: de organisatie die accommodatie verschaft onder haar verantwoordelijkheid;

Basisreissom: reissom exclusief opties en activiteiten;

Boeking: het feit dat de aankoop van het product is aanvaard en geregistreerd door de reisorganisator en alle verplichtingen die uit de boeking voortvloeien voor alle partijen van toepassing zijn;

Buschauffeur / chauffeur: de door de vervoerder aangestelde persoon die het busvervoer onder zijn of haar verantwoordelijkheid uitvoert;

Busreis / reis: de daadwerkelijke uitvoering van het product zoals uitgegeven door de reisorganisator en afgenomen door de hoofdboeker of opdrachtgever;

Busvervoer: verplaatsing van de deelnemer per bus volgens het schema zoals uitgegeven door de reisorganisator en aanvaard door de hoofdboeker of opdrachtgever;

Deelnemer: de hoofdboeker, opdrachtgever en medereiziger(s);

Externe partij(en): de uitvoerende partij welke door de reisorganisator is aangesteld en wiens diensten door de reisorganisator beschikbaar zijn gesteld voor aankoop;

Georganiseerde groeps- / dag- / meerdaagse reis: de daadwerkelijke uitvoering van het arrangement zoals overeengekomen in de door de opdrachtgever en reisorganisator ondertekende offerte;

Hoofdboeker: de wederpartij van de reisorganisator. De hoofdboeker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de boeking voortvloeien en verantwoordelijk voor de communicatie met de reisorganisator;

Instapkaart / busticket: een document dat, voor zover voldaan is aan de bepalingen in de Algemene Voorwaarden, recht geeft op het busvervoer van één of meerdere deelnemers;

Lijndienst: het door de reisorganisator georganiseerde busvervoer volgens een vaste dienstregeling;

Medereiziger(s): de deelnemer(s) die door de hoofdboeker of opdrachtgever wordt (worden) opgegeven. De opdrachtgever of hoofdboeker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de boeking of reisovereenkomst voortvloeien en verantwoordelijk voor de communicatie met de reisorganisator;

Minderjarig: persoon die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt;

Offerte: een formele aanbieding van een arrangement door de reisorganisator aan de opdrachtgever. Door ondertekening van beide partijen is er een reisovereenkomst;

Onvoldoende sneeuw: wintersport mogelijk op minder dan 5 pistes, te beoordelen door Winterbergbus, uiterlijk 24 uur voor vertrek aan de hand van de 'Lift-Informatie' op de officiële website van de Skiliftkarussell Winterberg. Langlaufmogelijkheden en activiteiten anderszins worden niet beoordeeld.

Opdrachtgever: de wederpartij van de reisorganisator van georganiseerde groepsreizen. De opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de reisovereenkomst voortvloeien en verantwoordelijk voor de communicatie met de reisorganisator;

Reisorganisator: Winterbergbus Snow Included, Simon Carmiggelthof 158, 2492 JN Den Haag, Nederland, KvK 54143357 (tevens h.o.d.n. Winterbergbus, Winterbergbus.nl, Winterbergbus.be en Winterbergbus Groepsreizen);

Reisovereenkomst: het feit dat de aankoop van het product is aanvaard en geregistreerd door de reisorganisator en alle verplichtingen die uit de reisovereenkomst voortvloeien voor alle partijen van toepassing zijn;

Totale reissom: basisreissom + opties en activiteiten;

Vervoerder: de door de reisorganisator aangestelde organisatie die het busvervoer uitvoert onder haar verantwoordelijkheid;

Voucher: document die als vervanging voor geld kan dienen of kan dienen als tegoed bij toekomstige uitgaven, anders dan documenten uitgegeven door wederverkopers;

Website: www.winterbergbus.nl, www.winterbergbus.be

Weersomstandigheden / weersvooruitzichten: langdurige regenval, storm, dooi of anderzins, waardoor redelijkerwijs aangenomen kan worden dat wintersport langdurig bemoeilijkt wordt, te beoordelen door Winterbergbus, uiterlijk 12 uur voor vertrek aan de hand van de 'Wettervorhersage Winterberg' op de website www.wetteronline.de en/of aan de hand van officiële mededeling(en) van de Skiliftkarussell Winterberg en/of aan de hand van bevindingen ter plaatse.

ARTIKEL 2 - VOORWAARDEN LIJNDIENSTEN

1. **Publicatie**

Voor kennelijke fouten op de website, in een offerte, in een advertentie of enige andere publicatie kan Winterbergbus nooit aansprakelijk worden gesteld.

2. **Privacybeleid en cookiebeleid**

Ons volledige privacybeleid en cookiebeleid is te raadplegen via onze website.

3. **Prijzen**

De vermelde prijzen op de website, in advertenties of enige andere publicatie zijn vanaf-prijzen per persoon en exclusief de boekingskosten per boeking. Winterbergbus werkt met fluctuerende prijzen gebaseerd op vraag en aanbod.

4. **Boeken**

De reizen zoals aangeboden op de website, in advertenties of enige andere publicatie kunnen uitsluitend online geboekt worden. Voor specifieke boekingswensen kan contact worden opgenomen met Winterbergbus.

5. **Boeking minderjarige**

Door het maken van een boeking verklaart de minderjarige deelnemer toestemming te hebben verkregen van ouders of voogd. Reizen zonder ouders of voogd is toegestaan vanaf 15 jaar.

6. **Betaling**

Bij de online boeking dient de betaling van 100% van de totale reissom voldaan te worden met een online betaling. Voor afwijkende betalingswensen kan contact worden opgenomen met Winterbergbus.

7. **Bevestiging**

Direct na boeking wordt de instapkaart met reisinformatie voor één of meerdere deelnemers automatisch per e-mail verzonden. De hoofdboeker dient deze zorgvuldig op juistheid te controleren. Indien iets niet overeenkomt met hetgeen geboekt is, of er binnen 30 minuten na boeking geen e-mail is ontvangen, dient de hoofdboeker zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Winterbergbus.

8. **Geen afkoelingsperiode**

Boeking via internet zijn definitief. De zogenoemde afkoelingsperiode, onderdeel van de Wet Koop op Afstand, is niet van toepassing op de reizen die via onze website of anderszins worden verkocht.

9. Reisdocumenten

Het is verboden om zonder, of met een verlopen paspoort of identiteitskaart te reizen. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de deelnemer om over de juiste reispapieren te beschikken.

10. Minimum aantal deelnemers

Het minimum aantal deelnemers is 40 personen per busreis. Winterbergbus behoudt zich het recht voor de reis tot 24 uur voor vertrek te annuleren indien het minimum aantal deelnemers niet kan worden gerealiseerd. De hoofdboeker wordt hiervan uiterlijk 24 uur voor vertrek op de hoogte gesteld.

11. Schemawijzigingen

Winterbergbus behoudt zich het recht voor tot 12 uur voor vertrek schemawijzigingen door te voeren (vertrektijd en/of opstapplaats). De hoofdboeker wordt hiervan uiterlijk 12 uur voor vertrek op de hoogte gesteld.

12. Annulering door reisorganisator

Winterbergbus behoudt zich het recht voor de reis tot 24 uur voor vertrek te annuleren. De hoofdboeker wordt hiervan uiterlijk 24 uur voor vertrek op de hoogte gesteld.

13. (Deel)Annulering door deelnemer (dagreis)

De (deel)annuleringskosten tot 7 dagen voor de dag van vertrek bedragen € 7,50 per deelnemer. De hoofdboeker ontvangt voor desbetreffende deelnemers een tegoedbon geldig voor een andere datum naar keuze (op basis van beschikbaarheid). Wanneer geen gebruik gemaakt wordt van de tegoedbon kan tot uiterlijk 6 maanden na uitgifte schriftelijk een restitutie van 50% van de aankoopprijs worden aangevraagd. Restitutie van annuleringskosten is niet mogelijk. Vanaf 7 dagen voor de dag van vertrek bedragen de annuleringskosten 100% van de totale reissom van de desbetreffende deelnemer. Winterbergbus kan een annulering alleen in behandeling nemen wanneer deze schriftelijk is ingediend door de hoofdboeker.

14. Annulering door deelnemer (meerdaagse reis)

Winterbergbus kan een annulering alleen in behandeling nemen wanneer deze schriftelijk is ingediend door de hoofdboeker. De datum van ontvangst van de annuleringsaanvraag geldt als annuleringsdatum. Bij annulering door de hoofdboeker is deze het volgende verschuldigd aan de reisorganisator: a) tot 56 dagen voor vertrek: 10% van de totale reissom; b) van 56 tot 42 dagen voor vertrek: 25% van de totale reissom; c) van 42 tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de totale reissom; d) van 28 tot 7 dagen voor vertrek: 75% van de totale reissom; e) binnen 7 dagen voor vertrek of later: 100% van de totale reissom.

15. Reisdatum wijzigen

De reisdatum kan uitsluitend gewijzigd worden door annulering van de gehele boeking conform paragraaf 2.13. Winterbergbus biedt geen garantie voor beschikbaarheid van een specifieke datum tussen het moment van annuleren en het moment van een nieuwe boeking. De wijzigingskosten bedragen € 7,50 per deelnemer.

16. Bustickets overdragen aan derden

Het is toegestaan bustickets over te dragen aan derden, mits Winterbergbus hierover uiterlijk 48 uur voor aanvang van de reis wordt ingelicht. Wanneer dit een vervanging van de hoofdboeker betekent, wordt de deelnemer in zijn of haar plaats automatisch hoofdboeker. De kosten voor het overdragen aan derden bedragen € 10,00 per boeking.

17. Opstapplaats wijzigen

De opstapplaats kan uitsluitend gewijzigd worden door annulering van de gehele boeking conform paragraaf 2.13. Winterbergbus biedt geen garantie voor beschikbaarheid van een specifieke datum tussen het moment van annuleren en het moment van een nieuwe boeking. De wijzigingskosten bedragen € 7,50 per persoon.

18. Onvoldoende sneeuw (dagreis)

Winterbergbus annuleert een dagreis bij onvoldoende sneeuw (te beoordelen door Winterbergbus, uiterlijk 24 uur voor vertrek). In dit geval storten wij de totale reissom binnen 7 dagen na annulering terug met aftrek van € 5,00 per deelnemer (eigen risico), tenzij de deelnemer akkoord gaat met een tegoedbon voor een alternatieve datum (sneeuwgarantie). Wanneer er door welke omstandigheden dan ook geen alternatieve datum mogelijk is storten wij de totale reissom terug met aftrek van € 5,00 per deelnemer (eigen risico). Restitutie in geval van onvoorziene omstandigheden tijdens de reis is niet mogelijk.

19. Onvoldoende sneeuw (meerdaagse reis)

Een meerdaagse reis wordt bij onvoldoende sneeuw niet geannuleerd.

20. Weersomstandigheden (dagreis)

Winterbergbus behoudt zich het recht de reis te annuleren in geval van slechte weersvooruitzichten voorspeld voor de eerstvolgende dag van vertrek (te beoordelen door Winterbergbus, uiterlijk 12 uur voor vertrek). In geval van annulering storten wij de totale reissom binnen 7 dagen na annulering terug met aftrek van € 5,00 per deelnemer (eigen risico), tenzij de deelnemer akkoord gaat met een alternatieve datum. Wanneer er door welke omstandigheden dan ook geen alternatieve datum mogelijk is storten wij de totale reissom terug met aftrek van € 5,00 per deelnemer (eigen risico). Restitutie in geval van onvoorziene weersomstandigheden tijdens de reis is niet mogelijk.

21. Weersomstandigheden (meerdaagse reis)

Een meerdaagse reis wordt in geval van voorspelde slechte weersvooruitzichten niet geannuleerd.

22. De busreis

De busreis wordt uitgevoerd met een luxe touringcar die voorzien is van o.a. een toilet, airconditioning, stereo-installatie, dvd-speler, leeslampjes, tafeltjes, voetensteunen en op geselecteerde routes een bar. Enkele voorzieningen, zoals het toilet, zijn bij vorst mogelijk niet beschikbaar. De bussen worden bestuurd door ervaren, gekwalificeerde chauffeurs en zijn voorzien van winterbanden en sneeuwkettingen.

23. Roken en alcohol

Roken in de bus is ten strengste verboden. Onderweg wordt een rook- en/of toiletstop gemaakt. Het nuttigen van alcoholische dranken in de bus is toegestaan in beperkte mate en onder de strikte

voorwaarde dat andere passagiers geen hinder ondervinden. De buschauffeur heeft de bevoegdheid deelnemers die ernstige overlast veroorzaken de toegang tot de bus te ontzeggen, dan wel voortzetting van het vervoer te beëindigen. In dit geval vervalt voor Winterbergbus iedere verplichting jegens de betrokken deelnemer en dient de reis met eigen middelen te worden voortgezet (taxi, trein etc.).

24. Nachtrust

Tussen 20:00 uur en 8:00 geldt de nachtrust in de bus; de audio wordt uitgeschakeld en de verlichting wordt gedempt. De nachtrust dient gerespecteerd te worden (niet luid spreken, geen muziek afspelen etc.).

25. Onvoorziene omstandigheden

Bij onvoorziene omstandigheden, zoals weersinvloeden, file, panne of anderszins, waardoor redelijkerwijs aangenomen kan worden dat voortzetting van de reis een risico vormt voor tijd en/of veiligheid, kan besloten worden om adequate maatregelen te treffen zoals het annuleren van de reis. Bij onvoorziene omstandigheden is Winterbergbus op geen enkele wijze aansprakelijk. De buschauffeur behoudt te allen tijde de eindverantwoordelijkheid en kan onder geen beding worden aangesproken op zijn handelen.

26. Wettelijke regelgeving rij- en rusttijden

Voor de veiligheid van de deelnemers is de buschauffeur gebonden aan strenge wettelijke regels aangaande rij- en rusttijden. Dit kan, afhankelijk van de vertrektijd en/of omstandigheden onderweg, leiden tot korte rustpauzes onderweg en/of later vertrek uit Winterberg (vertrek terug wettelijk minimaal 9 uur na aankomst). De buschauffeur is gebonden aan de wet en kan onder geen beding worden aangesproken op zijn handelen.

27. Bagage

Per deelnemer is één koffer/reistas van gemiddelde afmeting toegestaan en daarnaast één set wintersportuitrusting alsmede gangbare handbagage zoals een rugzak. Wij raden aan alle bagage te voorzien van naamlabels. Winterbergbus is niet aansprakelijk in geval van diefstal, verlies of beschadiging van uw eigendommen.

28. Opstapplaatsen

De deelnemer is verplicht zich te houden aan de opstapplaats zoals vermeld op de instapkaart. Bij groepen vanaf 10 personen is het mogelijk een verzoek in te dienen voor een door de groep gewenste opstapplaats. Winterbergbus zal beoordelen of dit verzoek haalbaar is.

29. Instaptijd (aanwezig)

De deelnemer dient minimaal 10 minuten voor de op de instapkaart vermelde vertrektijd aanwezig te zijn op de opstapplaats. Bij afwezigheid op het tijdstip van vertrek vervalt voor Winterbergbus iedere verplichting jegens de deelnemer en vervalt de boeking voor de afwezige deelnemer. Wanneer de desbetreffende deelnemer een aansluitende opstapplaats tijdig weet te bereiken met eigen middelen dan wordt hij of zij alsnog geaccepteerd.

30. Afwezig op terugreis

Indien de deelnemer door omstandigheden (bijvoorbeeld ziekenhuisopname) niet kan deelnemen aan

de terugreis, dient hij of zij de reis met eigen middelen voort te zetten (taxi, trein etc.). In geval van afwezigheid op de terugreis geldt paragraaf 2.29.

31. Voorwaarden KNV Busvervoer

Bij boeking gaat de deelnemer akkoord met de Voorwaarden KNV Busvervoer. De buschauffeur behoudt zich het recht voor zich te beroepen op deze voorwaarden.

32. Aansprakelijkheid reisorganisator

Deelname aan een reis geschiedt voor eigen risico van de deelnemer. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van Winterbergbus, is de reisorganisator niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.

33. Aansprakelijkheid deelnemer

De deelnemer is jegens Winterbergbus aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van de deelnemer en/of toegelaten derden.

34. Verzekeringen

Winterbergbus adviseert de deelnemer nadrukkelijk een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Wanneer de deelnemer besluit geen verzekering af te sluiten kan Winterbergbus niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die verhaald kan worden op een verzekering.

35. Verloren voorwerpen

Bij verlies van eigendommen kan Winterbergbus niet aansprakelijk worden gesteld. Verlies in de bus kan tot uiterlijk 7 dagen na afloop van de reis kenbaar worden gemaakt bij Winterbergbus.

36. Klachten

Klachten kunnen tot uiterlijk 7 dagen na afloop van de reis schriftelijk worden ingediend.

ARTIKEL 3 - VOORWAARDEN VOUCHERS

1. **Geldigheidsduur**

Er kan van de aankoop gebruik gemaakt worden tijdens de op de voucher vermelde periode.

2. **Annulering door reisorganisator**

Winterbergbus behoudt zich het recht voor de reis tot 24 uur voor vertrek te annuleren (12 uur indien paragraaf 2.20 van toepassing is). De hoofdboeker wordt hiervan uiterlijk 24 uur voor vertrek op de hoogte gesteld (12 uur indien paragraaf 2.20 van toepassing is). In geval van annulering wordt de voucher automatisch omgezet naar een door de deelnemer gekozen alternatieve reisdatum, tenzij de deelnemer niet akkoord gaat met een alternatieve reisdatum. In dat geval stort Winterbergbus het aankoopbedrag van de voucher binnen 7 dagen terug.

3. **Annulering door deelnemer**

De annuleringskosten tot 7 dagen voor vertrek bedragen € 7,50 per voucher, tenzij er een andere reis naar Winterberg wordt geboekt. Vanaf 7 dagen voor vertrek bedragen de annuleringskosten 100%. Winterbergbus kan een annulering alleen in behandeling nemen wanneer deze schriftelijk is ingediend door de hoofdboeker.

4. **Vouchers overdragen aan derden**

Het is toegestaan vouchers over te dragen aan derden, mits Winterbergbus hierover uiterlijk 24 uur voor aanvang van de reis wordt ingelicht. Wanneer dit een vervanging van de hoofdboeker betekent, wordt de deelnemer in zijn of haar plaats automatisch hoofdboeker. De kosten voor het overdragen aan derden bedragen € 5,00 per voucher.

5. **Voucher op locatie**

De deelnemer dient op verzoek een geldige voucher te tonen (geprint of digitaal). Zonder geldige voucher kan geen gebruik gemaakt worden van de aankoop. Winterbergbus en externe partijen behouden zich het recht deelname zonder geldige voucher te weigeren.

6. **Controle**

De voucher wordt op locatie steekproefsgewijs gescand. Op verzoek kan om een legitimatie gevraagd worden.

7. **Onrechtmatig dupliceren**

In geval van onrechtmatige duplicatie vervalt de geldigheid van de voucher en wordt de deelnemer uitgesloten van alle verdere reisonderdelen, waaronder het busvervoer.

8. **Voorwaarden externe partijen**

Wanneer diensten via Winterbergbus bij externe partijen worden afgenomen, zoals materiaalhuur, ski- of snowboardles etc., gaat de deelnemer automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden zoals vermeld op de website van de externe partij. De bedrijfsnaam van de externe partij staat (indien van toepassing) vermeld op de voucher.

ARTIKEL 4 - AANVULLENDE VOORWAARDEN WEDERVERKOPER 1: HEMA TICKETS

1. Voorwaarden HEMA Tickets

De deelnemer via HEMA Tickets heeft een overeenkomst met HEMA Tickets. Derhalve zijn de Algemene Voorwaarden HEMA Tickets van toepassing op het arrangement.

2. Voorwaarden reisorganisator

Vanaf het moment dat de deelnemer zijn waardebon omzet in een boeking bij Winterbergbus, gelden naast de Voorwaarden HEMA Tickets, de artikelen 1 en 2 van de Algemene Voorwaarden Winterbergbus Snow Included, met uitzondering van de paragrafen 2.3, 2.6, 2.7, 2.14, 2.19 en 2.21.

ARTIKEL 5 - AANVULLENDE VOORWAARDEN WEDERVERKOPER 2: GROUPON

1. Voorwaarden GROUPON

De deelnemer via Groupon heeft een overeenkomst met Groupon Nederlands B.V. of Groupon BVBA. Derhalve zijn de Groupon Gebruiksvoorwaarden en Verkoopvoorwaarden van toepassing op het arrangement.

2. Voorwaarden reisorganisator

Vanaf het moment dat de deelnemer zijn waardebon omzet in een boeking bij Winterbergbus, gelden naast de Groupon Gebruiksvoorwaarden en Verkoopvoorwaarden, de artikelen 1 en 2 van de Algemene Voorwaarden Winterbergbus Snow Included, met uitzondering van de paragrafen 2.3, 2.6, 2.7, 2.14, 2.18, 2.19 en 2.21.