

ALGEMENE VOORWAARDEN BUSTICKETS WINTERBERGBUS.NL

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

ARTIKEL 2 – VOORWAARDEN BUSTICKETS

ARTIKEL 3 – AANVULLENDE VOORWAARDEN BIJGEBOKTE EXTRA'S

ARTIKEL 4 – AANVULLENDE VOORWAARDEN WEDERVERKOPER(S)

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

Bijgeboekte extra's: aan het busticket gerelateerde producten die tijdens of na het maken van een boeking kunnen worden aangeschaft bij de reisorganisator.

Boeking: een bevestigde reservering voor een specifieke busreis, inclusief de details van de reis zoals het boekingsnummer, de datum, vertrek- en aankomstlocatie(s), het aantal deelnemers en de ticketprijs. Na de totstandkoming van een boeking zijn de Algemene Voorwaarden Bustickets Winterbergbus.nl van toepassing voor alle partijen.

Boekingskosten: de kosten die door de reisorganisator worden gemaakt voor de totstandkoming van een boeking, evenals voor communicatie met betrekking tot een boeking, enz. De boekingskosten worden aan de hoofdboeker bekendgemaakt voordat de boeking tot stand gekomen is en zijn in geen enkel geval restitueerbaar.

Busticket: een document dat, voor zover voldaan is aan de bepalingen in de Algemene Voorwaarden Bustickets Winterbergbus.nl, recht geeft op het busvervoer van één of meerdere deelnemers.

Busvervoer: het feitelijke vervoer per bus naar de bestemming zoals gepland door de reisorganisator, inclusief eventuele stops.

Chauffeur (m/v): de door de vervoerder aangestelde persoon die het busvervoer onder zijn of haar verantwoordelijkheid uitvoert. Deze persoon is verantwoordelijk voor het veilig en efficiënt besturen van de bus, het handhaven van de verkeersregels en voorschriften en het zorgen voor het comfort van de passagiers.

Deelnemer(s): de hoofdboeker en eventuele medereiziger(s).

Enkele reis: een vervoerstraject waarbij een deelnemer van een bepaald vertrekpunt naar een eindbestemming reist zonder de mogelijkheid om op hetzelfde ticket terug te keren.

Externe partij(en): de door de reisorganisator aangestelde uitvoerende partij, wiens diensten beschikbaar zijn gesteld voor aankoop of op een andere manier.

Hoofdboeker: de wederpartij van de reisorganisator. De hoofdboeker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de boeking voortvloeien en verantwoordelijk voor de communicatie met de reisorganisator.

Meerdaagse reis: een door de reisorganisator georganiseerde reis waarbij ten minste busvervoer en één overnachting zijn inbegrepen bij de ticketprijs.

Minderjarig: een deelnemer die de leeftijd van 18 jaar oud nog niet heeft bereikt op de dag van vertrek.

Onvoldoende sneeuw: wintersport mogelijk op minder dan 5 pistes. Dit is een richtlijn waaraan geen rechten kunnen worden ontleend, het eindoordeel wordt door de reisorganisator uiterlijk 12 uur voor vertrek bepaald aan de hand van de 'Lift- und Pisteninfo' op de officiële website van Skiliftkarussell Winterberg. Andere activiteiten zoals langlaufen en sleeën worden niet beoordeeld.

Reisorganisator: Winterbergbus Snow Included, Simon Carmiggelthof 158, 2492 JN Den Haag, KvK 54143357.

Sneeuwgarantie: wintersport mogelijk op minimaal 5 pistes. Dit is een richtlijn waaraan geen rechten kunnen worden ontleend, het eindoordeel wordt door de reisorganisator uiterlijk 12 uur voor vertrek bepaald aan de hand van de 'Lift- und Pisteninfo' op de officiële website van Skiliftkarussell Winterberg. Andere activiteiten zoals langlaufen en sleeën worden niet beoordeeld.

Vervoerder: de door de reisorganisator aangestelde partij die het busvervoer uitvoert onder haar verantwoordelijkheid.

Voucher / Coupon: een document dat als vervanging voor geld kan dienen en kan worden gebruikt als tegoed bij toekomstige uitgaven.

Website: www.winterbergbus.nl

Wederverkoper: een tussenpersoon of bedrijf dat producten of diensten aanschaft bij de reisorganisator en deze verkoopt aan eindklanten.

Weersvoorzichten / Weersomstandigheden: langdurige regenval, storm, ijzel of andere omstandigheden die redelijkerwijs kunnen leiden tot aanzienlijke verstoring van het busvervoer en/of wintersportactiviteiten. Dit is een richtlijn waaraan geen rechten kunnen worden ontleend, het eindoordeel wordt door de reisorganisator uiterlijk 12 uur voor vertrek bepaald aan de hand van de 'Wetervorhersage Winterberg' op de website wetter-online.de en/of aan de hand van officiële mededelingen van Skiliftkarussell Winterberg en/of aan de hand van bevindingen van de reisorganisator ter plaatse.

ARTIKEL 2 – VOORWAARDEN BUSTICKETS

2.1 Publicatie

Voor kennelijke fouten op de website, in de voorwaarden, in een offerte, in een advertentie of enige andere publicatie kan de reisorganisator niet aansprakelijk worden gesteld.

2.2 Privacybeleid en cookiebeleid

Het volledige privacybeleid en cookiebeleid zijn beschikbaar op de website.

2.3 Prijzen

De vermelde prijzen op de website, in advertenties of enige andere publicatie zijn vanaf-prijzen per persoon en exclusief toeslagen. Er worden fluctuerende prijzen gehanteerd op basis van vraag en aanbod.

2.4 Boeken

De aangeboden reizen op de website, in advertenties of enige andere publicatie kunnen uitsluitend online worden geboekt. Voor specifieke boekingswensen kan contact worden opgenomen met de reisorganisator.

2.5 Boeking minderjarige

Door het maken van een boeking verklaart de minderjarige deelnemer toestemming te hebben verkregen van zijn of haar ouders of voogd. Reizen zonder ouders of voogd is toegestaan vanaf de leeftijd van 15 jaar oud op de dag van vertrek.

2.6 Betaling

Bij de online boeking dient de volledige betaling van 100% van de totale reissom te worden voldaan via online betaling. Voor afwijkende betalingswensen kan contact worden opgenomen met de reisorganisator.

2.7 Bevestiging

Direct na de boeking wordt het busticket automatisch per e-mail verzonden. De hoofdboeker dient deze zorgvuldig te controleren op juistheid. Indien er iets niet overeenkomt met wat geboekt is, of indien er binnen 30 minuten na de boeking geen e-mail is ontvangen, dient de hoofdboeker zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de reisorganisator.

2.8 Geen afkoelingsperiode

Een boeking van een reis via internet is definitief. De wettelijke afkoelingsperiode is niet van toepassing op reizen die via internet of anderszins worden verkocht.

2.9 Reisdocumenten

De hoofdboeker reist met een busticket waarop alle deelnemers van de boeking vermeld staan. De chauffeur behoudt zich het recht voor om legitimatie te vragen. Het is verboden om zonder identiteitskaart of paspoort (indien van toepassing: met geldig visum) te reizen, of met een verlopen document. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de deelnemer om te beschikken over de juiste reisdocumenten. Deelnemers zonder de juiste reisdocumenten wordt de toegang tot de bus ontzegd. In dit geval vervalt voor de reisorganisator iedere verplichting jegens de betrokken deelnemer.

2.10 Minimum aantal deelnemers

Het minimum aantal deelnemers is 40 personen per busreis. De reisorganisator behoudt zich het recht voor om de reis tot 24 uur voor vertrek te annuleren indien het minimum aantal deelnemers niet kan worden gerealiseerd. De hoofdboeker wordt hiervan uiterlijk 24 uur voor vertrek op de hoogte gesteld. De deelnemer heeft recht op volledige terugbetaling van de boeking, met aftrek van de boekingskosten.

2.11 Schemawijzigingen

De reisorganisator behoudt zich het recht voor om tot 12 uur voor vertrek schemawijzigingen door te voeren zoals de vertrektijd, aankomsttijd en/of opstapplaats. De hoofdboeker wordt hiervan uiterlijk 12 uur voor vertrek op de hoogte gesteld. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de wijziging van de vertrek- en/of aankomsttijd. Bij wijziging van de opstapplaats biedt de reisorganisator een vergoeding aan. De deelnemer heeft het recht om de wijziging van de opstapplaats af te wijzen. In dat geval ontvangt de deelnemer een volledige terugbetaling van de boeking, met aftrek van de boekingskosten.

2.12 Annulering door reisorganisator

De reisorganisator behoudt zich het recht voor om de reis tot 24 uur voor vertrek te annuleren. De hoofdboeker wordt hiervan uiterlijk 24 uur voor vertrek op de hoogte gesteld. De deelnemer heeft recht op volledige terugbetaling van de boeking, met aftrek van de boekingskosten.

2.13 Annulering door deelnemer (enkele reis en dagretour)

De deelnemer kan de annulering zelf regelen door in te loggen op het account. De annuleringskosten tot 7 dagen voor de dag van vertrek bedragen € 5,- per deelnemer. Bij annulering tot 7 dagen voor de dag van vertrek ontvangt de hoofdboeker een voucher met tegoedcode(s) geldig voor een andere datum naar keuze (op basis van beschikbaarheid) met een geldigheid van 1 jaar vanaf de datum van annulering. Uitbetaling van tegoeden is niet mogelijk. Vanaf 7 dagen voor vertrek bedragen de annuleringskosten 100% van de totale reissom van de desbetreffende deelnemer(s), tenzij een annuleringsverzekering is afgesloten bij boeking. Annuleringsaanvragen binnen 7 dagen voor vertrek worden niet in behandeling genomen.

2.14 Annulering door deelnemer (meerdaagse reis)

De reisorganisator kan een annulering van een meerdaagse reis alleen in behandeling nemen wanneer deze per e-mail is ingediend door de hoofdboeker. De datum van het versturen van de annuleringsaanvraag geldt als annuleringsdatum. Bij annulering zijn de volgende kosten verschuldigd aan de reisorganisator: a) tot 56 dagen voor de dag van vertrek: 10% van de totale reissom; b) van 56 tot 42 dagen voor de dag van vertrek: 25% van de totale reissom; c) van 42 tot 28 dagen voor de dag van vertrek: 50% van de totale reissom; d) van 28 tot 7 dagen voor de dag van vertrek: 75% van de totale reissom; e) binnen 7 dagen voor de dag van vertrek: 100% van de totale reissom. Bij annulering tijdens een meerdaagse reis is geen restitutie mogelijk van het niet-genoten deel van de reis.

2.15 Reisdatum wijzigen

De deelnemer kan de reisdatum zelf wijzigen door in te loggen op het account, de gehele boeking te annuleren conform paragraaf 2.13 en een nieuwe boeking te maken. Het wijzigen van de reisdatum is mogelijk tot 7 dagen voor de dag van vertrek. De reisorganisator biedt geen garantie voor beschikbaarheid tussen het moment van annulering en het moment van een nieuwe boeking. Wijzigingsaanvragen binnen 7 dagen voor vertrek worden niet in behandeling genomen.

2.16 Opstapplaats wijzigen

De deelnemer kan de opstapplaats zelf wijzigen door in te loggen op het account, de gehele boeking te annuleren conform paragraaf 2.13 en een nieuwe boeking te maken. Het wijzigen van de opstapplaats is mogelijk tot 7 dagen voor de dag van vertrek. De reisorganisator biedt geen garantie voor beschikbaarheid tussen het moment van annulering en het moment van een nieuwe boeking. Wijzigingsaanvragen binnen 7 dagen voor vertrek worden niet in behandeling genomen.

2.17 Busticket overdragen aan derden

Het is toegestaan het busticket over te dragen aan derden, mits de reisorganisator hierover uiterlijk 24 uur voor vertrek is ingelicht per e-mail. Wanneer dit een vervanging van de hoofdboeker betreft, wordt de vervangende deelnemer automatisch hoofdboeker. De administratiekosten voor het overdragen aan derden bedragen € 10,-.

2.18 Wijziging persoonlijke gegevens

De deelnemer kan persoonlijke gegevens zelf wijzigen door in te loggen op het account. Persoonlijke gegevens kunnen tot 24 uur voor vertrek gewijzigd worden. Er zijn geen wijzigingskosten. Wijzigingen binnen 24 uur voor vertrek kunnen per e-mail worden doorgegeven. De administratiekosten voor het wijzigen van persoonlijke gegevens binnen 24 uur voor vertrek bedragen € 5,-.

2.19 Onvoldoende sneeuw (enkele reis en dagretour)

De reisorganisator annuleert een enkele reis of dagretour bij onvoldoende sneeuw (zie definitie onvoldoende sneeuw in ARTIKEL 1). In dit geval stort de reisorganisator de totale reissom binnen 7 dagen na annulering terug met aftrek van € 5,- per deelnemer (eigen risico), tenzij de deelnemer akkoord gaat met een tegoedbon voor een alternatieve datum. Als er geen alternatieve datum mogelijk is stort de reisorganisator de totale reissom binnen 7 dagen na annulering terug met aftrek van € 5,- per deelnemer (eigen risico).

2.20 Onvoldoende sneeuw (meerdaagse reis)

De reisorganisator annuleert een meerdaagse reis bij onvoldoende sneeuw niet (zie definitie onvoldoende sneeuw in ARTIKEL 1).

2.21 Weersvoorzichten / Weersomstandigheden (enkele reis en dagretour)

De reisorganisator annuleert een enkele reis of dagretour bij slechte weersvoorzichten (zie definitie weersvoorzichten in ARTIKEL 1). In dit geval stort de reisorganisator de totale reissom binnen 7 dagen na annulering terug met aftrek van € 5,- per deelnemer (eigen risico), tenzij de deelnemer akkoord gaat met een tegoedbon voor een alternatieve datum. Als er geen alternatieve datum mogelijk is stort de reisorganisator de totale reissom binnen 7 dagen na annulering terug met aftrek van € 5,- per deelnemer (eigen risico). Restitutie in geval van onvoorziene weersomstandigheden tijdens de reis is niet mogelijk.

2.22 Weersvoorzichten / Weersomstandigheden (meerdaagse reis)

De reisorganisator annuleert een meerdaagse reis bij slechte weersvoorzichten niet (zie definitie weersvoorzichten in ARTIKEL 1). Restitutie in geval van onvoorziene weersomstandigheden tijdens de reis is niet mogelijk.

2.23 De busreis

De busreis wordt uitgevoerd met een luxe touringcar die voorzien is van een toilet (toilet mogelijk niet beschikbaar bij vorst). De touringcar is uitgerust met winterbanden en wordt bestuurd door een ervaren, gekwalificeerde chauffeur.

2.24 Bagage

Per deelnemer is één koffer/reistas, één set wintersportuitrusting en één stuk handbagage toegestaan. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen.

2.25 Aanwezig / Instaptijd

De deelnemer dient minimaal 10 minuten voor de op het busticket vermelde vertrektijd aanwezig te zijn op de opstapplaats. Bij afwezigheid op het tijdstip van vertrek vervalt voor de reisorganisator iedere verplichting jegens de afwezige deelnemer. Wanneer de afwezige deelnemer een aansluitende opstapplaats tijdig weet te bereiken met eigen middelen, wordt deze alsnog geaccepteerd.

2.26 Opstapplaats

De deelnemer is verplicht zich te houden aan de opstapplaats zoals vermeld op het busticket. Bij groepen vanaf tien personen is het mogelijk een verzoek in te dienen voor een door de groep gewenste opstapplaats. De reisorganisator zal beoordelen of dit haalbaar is.

2.27 Veiligheidsgordel

Het dragen van de veiligheidsgordel is verplicht en de verantwoordelijkheid van de deelnemer.

2.28 Nachtrust

Tussen 20:00 uur en 08:00 uur geldt nachtrust in de bus. De audio wordt uitgeschakeld en de verlichting wordt gedempt. De nachtrust dient gerespecteerd te worden (niet luid spreken, geen muziek afspelen, enz.).

2.29 Roken en alcohol

Roken in de bus is ten strengste verboden. Dit geldt ook voor het gebruik van elektronische sigaretten. Het nuttigen van alcoholische dranken in de bus is toegestaan in beperkte mate en onder de strikte voorwaarde dat andere deelnemers geen hinder ondervinden. De chauffeur heeft de bevoegdheid deelnemers die ernstige overlast veroorzaken de toegang tot de bus te ontzeggen, dan wel het vervoer te beëindigen. In dit geval vervalt voor de reisorganisator iedere verplichting jegens de betrokken deelnemer en dient deze de reis met eigen middelen voort te zetten.

2.30 Afwezig op de terugreis (dagretour)

De deelnemer dient minimaal 10 minuten voor de op het busticket vermelde vertrektijd aanwezig te zijn op de opstapplaats. Bij afwezigheid op het tijdstip van vertrek vervalt voor de reisorganisator iedere verplichting jegens de afwezige deelnemer en dient deze de reis met eigen middelen voort te zetten.

2.31 Onvoorziene omstandigheden (onderweg)

Bij onverwachte situaties, zoals weersomstandigheden, file, pech of andere factoren die redelijkerwijs een risico vormen voor tijd en/of veiligheid, kan besloten worden adequate maatregelen te nemen, zoals het annuleren van de reis. Bij onvoorziene omstandigheden is de reisorganisator op geen enkele wijze aansprakelijk. De chauffeur behoudt te allen tijde de eindverantwoordelijkheid en kan onder geen beding worden aangesproken op zijn handelen.

2.32 Aansprakelijkheid reisorganisator

Deelname aan de reis geschiedt op eigen risico van de deelnemer. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van de reisorganisator, is deze niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.

2.33 Aansprakelijkheid deelnemer

De deelnemer is jegens de reisorganisator aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van de deelnemer en/of toegelaten derden.

2.34 Verzekeringen

De reisorganisator adviseert de deelnemer nadrukkelijk om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Als de deelnemer besluit geen verzekering af te sluiten, kan de reisorganisator niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die verhaald kan worden op een verzekering.

2.35 Verloren voorwerpen

Bij verlies van eigendommen kan de reisorganisator niet aansprakelijk worden gesteld. Verlies in de bus kan uiterlijk 7 dagen na afloop van de reis kenbaar worden gemaakt bij de reisorganisator.

2.36 Klachten

Klachten kunnen tot uiterlijk 7 dagen na afloop van de reis per e-mail worden ingediend bij de reisorganisator.

ARTIKEL 3 – AANVULLENDE VOORWAARDEN BIJGEBOEKTE EXTRA'S

3.1 Voorwaarden externe partij(en)

Bijgeboekte extra's, geleverd door een externe partij, vallen onder de voorwaarden van desbetreffende partij. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om zich tijdig op de hoogte te stellen van de voorwaarden waaronder de externe partij de dienst aanbiedt en uitvoert.

3.2 Annulering door reisorganisator

De reisorganisator behoudt zich het recht voor om bijgeboekte extra's te annuleren. De hoofdboeker wordt hiervan uiterlijk voor aankomst op de hoogte gesteld. De deelnemer heeft recht op volledige terugbetaling van de geannuleerde bijgeboekte extra's. Dit geldt tevens wanneer de reisorganisator de busreis annuleert conform de voorwaarden in ARTIKEL 2.

3.3 Annulering door deelnemer

De reisorganisator kan een annulering van bijgeboekte extra's alleen in behandeling nemen wanneer deze per e-mail is ingediend door de hoofdboeker. De datum van het versturen van de annuleringsaanvraag geldt als annuleringsdatum. Het annuleren van bijgeboekte extra's door de deelnemer is mogelijk tot 24 uur voor vertrek. De annuleringskosten bedragen € 5,- per deelnemer. Binnen 24 uur voor vertrek bedragen de annuleringskosten 100%. Wanneer er sprake is van annulering van de busreis door de deelnemer, dan gelden de voorwaarden in ARTIKEL 2. Restitutie in geval van annulering van bijgeboekte extra's tijdens de reis of na afloop van de reis is niet mogelijk.

3.4 Deelnemer niet aanwezig

Bij afwezigheid van de deelnemer op een door de reisorganisator bevestigd tijdstip vervalt voor de reisorganisator iedere verplichting jegens de afwezige deelnemer.

3.5 Aansprakelijkheid reisorganisator

Deelname aan bijgeboekte extra's geschiedt op eigen risico van de deelnemer. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van de reisorganisator, is deze niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.

3.6 Aansprakelijkheid deelnemer

De deelnemer is jegens de reisorganisator en/of externe partij aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van de deelnemer en/of toegelaten derden.

3.7 Voorwaarden annuleringsverzekering 'Winterberg Flex I'

- a. Volledige geldteruggave* verzekerden bij annulering tot 24 uur voor vertrek.
- b. De annuleringsverzekering kan per deelnemer worden afgesloten.
- c. De annuleringsverzekering is niet strikt persoonsgebonden, de dekking strekt zich uit tot het aantal deelnemers waarvoor de annuleringsverzekering is afgesloten.
- d. De reisorganisator kan een annulering alleen in behandeling nemen wanneer deze per e-mail is ingediend door de hoofdboeker. De datum van het versturen van de annuleringsaanvraag geldt als annuleringsdatum.
- e. *Geen restitutie van de kosten van de annuleringsverzekering.

3.8 Voorwaarden stoelreserveringen

- a. Gereserveerde stoelen worden met stickers met nummers gemarkeerd. Deze nummers komen overeen met de nummers op het busticket, maar stemmen niet altijd overeen met de standaard nummering van rijen in de bus.
- b. De reisorganisator streeft naar een zo nauwkeurig mogelijke stoelindeling, maar behoudt zich het recht voor om wijzigingen te maken als de situatie daar om vraagt.
- c. Restitutie van niet-gerealiseerde stoelreserveringen is uitsluitend mogelijk wanneer de chauffeur tijdens de reis op de hoogte is gesteld, geen alternatief heeft kunnen bieden en de deelnemer de reisorganisator binnen 7 dagen na afloop van de reis per e-mail op de hoogte stelt.

3.9 Voorwaarden winterwandeling

- a. Het minimum aantal deelnemers is tien. De reisorganisator behoudt zich het recht voor om de winterwandeling bij minder deelnemers te annuleren conform paragraaf 3.2.
- b. De activiteit dient voor aanvang betaald te zijn.
- c. Minimum leeftijd deelname: 10 jaar oud op de dag van de activiteit.
- d. Deelname zonder ouders of voogd is toegestaan vanaf de leeftijd van 15 jaar oud op de dag van de activiteit.
- e. De deelnemer verklaart door het maken van de boeking, in een goede lichamelijke conditie te zijn.
- f. Schoeisel met een ruwe zool en kleding naar de weersomstandigheden zijn verplicht.
- g. Wanneer de deelnemer op eigen initiatief de winterwandeling afbreekt, is er geen recht op restitutie.
- h. Per deelnemer is één drankje inclusief (kleine bier/wijn/frisdrank/warme drank).

3.10 Voorwaarden restaurant reservering (ontbijt / diner / tafel)

- a. De reservering dient voor aanvang betaald te zijn.
- b. De deelnemer wordt verwacht binnen de bevestigde tijdsperiode.
- c. Het restaurant behoudt zich het recht voor om de reservering te annuleren als de deelnemer niet binnen de bevestigde tijdsperiode aanwezig is.
- d. Het restaurant is uitsluitend toegankelijk voor deelnemers met een reservering.

ARTIKEL 4 – AANVULLENDE VOORWAARDEN WEDERVERKOPER(S)

4.1 Voorwaarden wederverkoper / reisorganisator

De voorwaarden van de wederverkoper zijn bindend voor de deelnemer die bij de wederverkoper akkoord gegaan is met de voorwaarden van de wederverkoper bij aanschaf van één of meerdere coupons. Dit betekent dat de voorwaarden van de wederverkoper van toepassing zijn op de reis. Vanaf het moment dat de deelnemer de coupon(s) omzet (verzilverd) in een boeking bij de reisorganisator, gelden naast de voorwaarden van de wederverkoper, de Algemene Voorwaarden Bustickets Winterbergbus.nl met uitzondering van de paragrafen 2.1, 2.14, 2.19, 2.20, 2.21, 2.22 en 3.7.

4.2 Contactpunt

Vanaf het moment dat de deelnemer de coupon(s) omzet in een boeking bij de reisorganisator, is de reisorganisator het primaire contactpunt voor de deelnemer.

4.3 Coupon(s) / Busticket

De coupon van de wederverkoper geeft niet direct recht op deelname aan een specifieke reis. Deelname aan een reis is uitsluitend mogelijk wanneer de door de wederverkoper gepubliceerde stappen worden gevolgd om de code op de coupon(s) om te zetten in een boeking (busticket) via de website van de reisorganisator. Deelnemers zonder busticket van de reisorganisator wordt de toegang tot de bus ontzegd. In dit geval vervalt voor de reisorganisator iedere verplichting jegens de betrokken deelnemer.

4.4 Beschikbaarheid

De reisorganisator biedt zowel capaciteit (stoelen) aan eigen klanten als aan klanten via de wederverkoper aan. De reisorganisator garandeert een verdeling van 50% beschikbaarheid voor eigen klanten en 50% beschikbaarheid voor klanten via de wederverkoper.

4.5 Route

De coupon van de wederverkoper is na verzilvering uitsluitend geldig voor retour busvervoer met de heen- en terugreis op dezelfde dag.

4.6 Onvoldoende sneeuw / Sneeuwgarantie

De reisorganisator annuleert de reis bij onvoldoende sneeuw (zie definitie onvoldoende sneeuw en sneeuwgarantie in ARTIKEL 1). In dit geval geeft de reisorganisator de couponcode(s) weer vrij, stort de boekingskosten en kosten van eventuele bijgeboekte extra's terug naar de hoofdboeker en kan er opnieuw geboekt worden. Als er geen alternatieve datum mogelijk is dan is er sprake van annulering bij de reisorganisator en draagt de wederverkoper zorg voor de verdere afhandeling. In dit geval is er geen restitutie van de boekingskosten door de reisorganisator.

4.7 Weersvoorzichten / Weersomstandigheden

De reisorganisator annuleert de reis bij slechte weersvoorzichten (zie definitie weersvoorzichten in ARTIKEL 1). In dit geval geeft de reisorganisator de couponcode(s) weer vrij, stort de boekingskosten en kosten van eventuele bijgeboekte extra's terug naar de hoofdboeker en kan er opnieuw geboekt worden. Als er geen alternatieve datum mogelijk is dan is er sprake van annulering bij de reisorganisator en draagt de wederverkoper zorg voor de verdere afhandeling. In dit geval is er geen restitutie van de boekingskosten door de reisorganisator.

4.8 Voorwaarden annuleringsverzekering 'Winterberg Flex II'

- a. Annuleren mogelijk tot 24 uur voor vertrek verzekerden (datum wijzigen of voucher(s) retour* naar wederverkoper).
- b. De annuleringsverzekering kan per deelnemer worden afgesloten.
- c. De annuleringsverzekering is niet strikt persoonsgebonden, de dekking strekt zich uit tot het aantal deelnemers waarvoor de annuleringsverzekering is afgesloten.
- d. De reisorganisator kan een annulering alleen in behandeling nemen wanneer deze per e-mail is ingediend door de hoofdboeker. De datum van het versturen van de annuleringsaanvraag geldt als annuleringsdatum.
- e. *Geen restitutie van de kosten van de annuleringsverzekering.

Laatste wijziging: 15 maart 2024