

# Privacybeleid Winterbergbus Snow Included

Wij waarderen het vertrouwen dat je in ons stelt en dat is voor ons de reden om uiterst zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens die je aan ons doorgeeft. Winterbergbus Snow Included respecteert je recht op privacy. Met dit beleid informeren wij je over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan.

## IN DIT DOCUMENT

<b>1.</b>	<b>Wie zijn wij?</b>	Pagina 2
<b>2.</b>	<b>Welke persoonsgegevens verwerken we voor welke doeleinden?</b>	Pagina 2
<b>3.</b>	<b>Het delen van jouw persoonsgegevens</b>	Pagina 3
3.1	Derde partijen	Pagina 3
3.2	Overheidsinstanties	Pagina 4
3.3	Bijzondere persoonsgegevens	Pagina 4
3.4	Minderjarigen	Pagina 4
<b>4.</b>	<b>Jouw privacyrechten</b>	Pagina 4
<b>5.</b>	<b>Bewaartermijn</b>	Pagina 4
<b>6.</b>	<b>Onze websites</b>	Pagina 5
6.1	SSL-certificaat	Pagina 5
6.2	Cookies	Pagina 5
6.3	Websites derden	Pagina 5
6.4	Datalek melden	Pagina 5
<b>7.</b>	<b>Voorkeuren</b>	Pagina 5
<b>8.</b>	<b>Klachten</b>	Pagina 5
<b>9.</b>	<b>Contact</b>	Pagina 5
<b>10.</b>	<b>Aanpassingen</b>	Pagina 5

## 1. Wie zijn wij?

Winterbergbus is een handelsnaam van Winterbergbus Snow Included, gevestigd op adres Simon Carmiggelthof 158, 2492 JN te Den Haag en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54143357. Als we het in dit beleid hebben over 'we', 'wij', 'ons' of 'onze', bedoelen we daarmee Winterbergbus Snow Included. Dit privacybeleid is van toepassing op al onze merken. Onder Winterbergbus Snow Included vallen de volgende merken:

- Winterbergbus, websites [www.winterbergbus.nl](http://www.winterbergbus.nl), [www.winterbergbus.be](http://www.winterbergbus.be) en [www.mijnwinterbergbus.nl](http://www.mijnwinterbergbus.nl)
- Winterberghotel, website [www.winterberghotel.nl](http://www.winterberghotel.nl)
- Winterbergwinkel, website [www.winterbergwinkel.nl](http://www.winterbergwinkel.nl)

Ook kun je Winterbergbus Groepsbelevingen, Winterbergbus Schoolreizen en Winterbergbus Extranet tegenkomen in onze communicatie. Dit zijn productnamen en/of functionele benamingen.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken we voor welke doeleinden?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou. In het kader van onze dienstverlening, de verkoop van onze producten of wanneer je op een andere manier contact hebt met, leggen we persoonsgegevens vast. Gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening zoals je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

We verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Reizen: om je reis te kunnen boeken, uitvoeren, factureren en/of je opgegeven voorkeuren te kunnen verzorgen. Het betreft hier klantgegevens, contactgegevens, reserveringsgegevens en betalingsgegevens.
- Artikelen: om je artikel te kunnen reserveren, leveren, factureren en/of je opgegeven voorkeuren te kunnen verzorgen. Het betreft hier klantgegevens, contactgegevens, aankoopgegevens en betalingsgegevens.
- Om ervoor te zorgen dat de partijen die je reis, artikel en/of voorkeuren verzorgen deze dienstverlening kunnen uitvoeren.
- Als je bij ons een reis hebt geboekt, artikel hebt gekocht en/of je geregistreerd hebt voor een groepsreis, dan ontvang je van ons communicatie via e-mail, chat, sms en/of telefonisch. Dit doen we bijvoorbeeld om je te kunnen informeren.
- Het aanbieden van een inlogomgeving (indien van toepassing).
- Als je om wat voor reden dan ook contact met ons zoekt via een contactformulier, e-mail, chat, sms en/of telefonisch, dan slaan we je contactgegevens op. Dit doen we bijvoorbeeld om je te kunnen antwoorden.
- Als je een offerte voor een groepsreis bij ons aanvraagt via een offerteformulier, dan slaan we je klantgegevens, contactgegevens en voorkeuren welke in het formulier worden opgegeven op. Dit doen we om een offerte aan te kunnen bieden.
- Als je je inschrijft voor een nieuwsbrief, dan slaan we je contactgegevens op. Dit doen we om je de nieuwsbrief te kunnen versturen.
- Als je toestemming hebt gegeven, dan ontvang je commerciële uitingen van ons via e-mail, chat en/of sms.
- Als je een reactie plaatst op het blog van [Winterbergbus.nl](http://www.winterbergbus.nl), dan vragen we om persoonsgegevens. Dit doen we om spam te voorkomen.

- Als je meedoet aan een actie, prijsvraag etc., dan vragen we om persoonsgegevens. Dit doen we om de actie uit te kunnen voeren en/of de prijswinnaar bekend te maken.
- Om een sfeerimpressie te creëren plaatsen wij beeld- en geluidsmateriaal op onze websites en in onze brochures.

Als je de persoonsgegevens van anderen aan ons doorgeeft, dan moet je er zeker van zijn dat zij hiermee akkoord gaan en dat je deze aan ons mag geven. Wij gebruiken jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden zonder jouw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de organisatie en/of uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet moeten of mogen.

### **3. Het delen van jouw persoonsgegevens**

#### **3.1 Derde partijen**

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet aan derde partijen zonder jouw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de organisatie en/of uitvoering van de overeenkomst of dat wij dit op basis van de wet moeten of mogen. Wij kunnen jouw persoonsgegevens verstrekken aan de volgende partijen die jouw gegevens in onze opdracht verwerken:

- externe ondersteunende dienstverleners
- externe ict-dienstverleners

Met deze partijen hebben we schriftelijke afspraken gemaakt over de omgang met jouw persoonsgegevens.

Daarnaast kunnen we jouw persoonsgegevens verstrekken aan derde partijen, die zelfstandig bepalen hoe ze met jouw gegevens zullen omgaan. Ook deze partijen zijn wettelijk verplicht te voldoen aan privacywetgeving. Wij hebben echter geen invloed op het gebruik van jouw persoonsgegevens door deze partijen aangezien zij zelf bepalen voor welk doel zij deze precies nodig hebben en aan wie zij deze weer verstrekken. Je persoonsgegevens worden alleen verwerkt door deze partijen wanneer je deze zelf beschikbaar stelt aan deze partijen of wanneer verwerking noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Wij kunnen jouw persoonsgegevens direct of indirect verstrekken aan de volgende partijen:

- betaaldiensten
- verzekeraars
- sms providers
- vervoerders
- hotels en overige verblijfsmogelijkheden
- partners eten en drinken
- skiverhuurders
- skischolen
- partners activiteiten

### 3.2 Overheidsinstanties

Wanneer je naar het buitenland reist, kan het door overheidsinstanties verplicht worden gesteld dat je persoonsgegevens verstrekt en verwerkt worden in het kader van grenscontrole, immigratie-, veiligheids-, antiterrorisme- en andere doeleinden. Wij hebben geen invloed op het gebruik van jouw persoonsgegevens door overheidsinstanties.

### 3.3 Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt wanneer je deze zelf beschikbaar stelt. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens alleen in het kader van de doeleinden waarvoor jij deze gegevens hebt doorgegeven aan ons. Er kan aanvullende informatie worden opgevraagd.

### 3.4 Minderjarigen

Wij verwerken persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) uitsluitend als daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Een uitzondering geldt voor minderjarigen die zich in opdracht van een geverifieerde partij (school etc.) registreren voor een groepsreis via Winterbergbus Extranet. Deze registratie beperkt zich tot het invullen van strikt noodzakelijke persoonsgegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening.

## 4. Jouw privacyrechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, dan kun je altijd [contact](#) met ons opnemen. Op basis van de privacywetgeving heb je de volgende rechten:

- Je hebt het recht tot inzage om je persoonsgegevens in te zien.
- Je kan bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Je hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen.
- Je hebt het recht om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken wanneer gegevens bijvoorbeeld onjuist zijn, je bezwaar hebt gemaakt of als je aangeeft dat we bepaalde gegevens niet verder mogen verwerken.
- Onder bepaalde omstandigheden heb je het recht om persoonsgegevens welke wij van jou hebben te laten verwijderen uit al onze systemen en online diensten indien mogelijk, rekening houdend met wettelijke verplichtingen.
- Je hebt het recht om je persoonsgegevens op te vragen en om indien gewenst aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen zoals andere partijen welke vergelijkbare producten aanbieden.
- Je hebt het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten.

## 5. Bewaartermijn

Je persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid beschreven zijn, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om geschillen op te lossen.

## 6. Onze websites

### 6.1 SSL-certificaat

Onze websites zijn voorzien van een SSL-certificaat voor de veilige overdracht van jouw persoonsgegevens en communicatie.

### 6.2 Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die een website op jouw randapparatuur zet om bepaalde gegevens te kunnen onthouden tijdens je bezoek aan een website en om te zorgen dat een website goed werkt. Bekijk [hier](#) ons cookiebeleid.

### 6.3 Websites derden

Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website verbonden. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de websites van derden.

### 6.4 Datalek melden

We spreken van een datalek als persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Heb je een (mogelijk) datalek ontdekt? [Meld](#) dit ons zo snel mogelijk.

## 7. Voorkeuren

Mocht je bezwaar willen maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, wijzig dan [hier](#) je voorkeuren.

## 8. Klachten

Indien je niet tevreden bent over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken dan kun je [hier](#) een klacht indienen. Blijken we er na overleg niet met elkaar uit te komen dan kun je [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 9. Contact

Heb je vragen over ons privacybeleid, neem dan [contact](#) met ons op.

## 10. Aanpassingen

Wij kunnen dit privacybeleid te allen tijde wijzigen. Wanneer we dit doen, dan zullen we de bijwerkdatum onderaan dit privacybeleid actualiseren. Wij raden je aan regelmatig na te gaan of er wijzigingen zijn zodat je op de hoogte blijft van de wijze waarop jouw persoonsgegevens beschermt worden.

*Ons privacybeleid is het laatst bijgewerkt op: 23-10-2018*